

Информация об исполнении
Плана мероприятий по улучшению качества, деятельности организации социального обслуживания Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
в 1 полугодии 2018 года.

Наименование организации социального обслуживания: **Государственное бюджетное учреждение Республики Коми
«Республиканский Нижне-Одесский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»)	0.6 балла по показателю I п.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	1 квартал 2018 г.	Лещева Т.Н., специалист по охране труда	Выполнено	Содержание, информационное наполнение и обновление информации на официальном сайте осуществлялось в соответствии с: <ul style="list-style-type: none"> • Постановлением Правительства РФ №1239 от 24.11.2014 г. • Приказом Минтруда России от 17.11.2014 №886н: <ol style="list-style-type: none"> 1. В январе 2018 года на официальном сайте Учреждения размещена Презентация ГБУ РК "Нижне-Одесского ДИПИ", включающая обобщенную информацию о работе Учреждения (согласно п. 2 Постановления Правительства РФ №1239 от 24.11.2014 г.); 2. В феврале 2018 года размещен Приказ Минтруда

						<p>№167 от 31.01.2018 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению Республики Коми государственными бюджетными учреждениями Республики Коми, в стационарной форме обслуживания»;</p> <p>3. В феврале 2018 года размещена информация о итогах работы 1-го заседания попечительского совета ГБУ РК "Нижне-одесского ДИПИ";</p> <p>4. 01.02.2018 года на bus.gov.ru размещена информация о Государственном задании ГБУ РК «Нижне-Одесский ДИПИ» на 2018г и плановый период 2019 г. и 2020 г.;</p> <p>5. 13.02.2018 года на bus.gov.ru размещен План финансово-хозяйственной деятельности ГБУ РК «Нижне-Одесский ДИПИ» на 2018 год;</p> <p>6. В марте 2018 года на официальном сайте Учреждения размещены Сведения о предоставлении социальных услуг ГБУ РК «Нижне-Одесский ДИПИ» за 1 квартал 2018 года;</p> <p>7. 01.04.2018 года на bus.gov.ru и официальном</p>
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>сайте Учреждения размещен Отчет о выполнении Государственного задания ГБУ РК «Нижне-Одесский ДИПИ» на 2018 г.;</p> <p>8. 19.04.2018 года на bus.gov.ru размещен План финансово-хозяйственной деятельности ГБУ РК «Нижне-Одесский ДИПИ» на 2018 год с изменениями на 17.04.2018 г;</p> <p>9. 18.05.2018 года на bus.gov.ru размещена информация о назначении и.о. директора Криворучко Г.В.;</p> <p>10. 09.06.2018 года на bus.gov.ru размещен План финансово-хозяйственной деятельности ГБУ РК «Нижне-Одесский ДИПИ» на 2018 год с изменениями на 01.06.2018 г;</p> <p>11. 02.07.2018 года на bus.gov.ru размещен Отчет о выполнении Государственного задания ГБУ РК «Нижне-Одесский ДИПИ» на 2018 г.;</p> <p>12. 09.07.2018 года на bus.gov.ru размещен План финансово-хозяйственной деятельности ГБУ РК «Нижне-Одесский ДИПИ» на 2018 год с изменениями на 06.07.2018 г;</p> <p>13. 10.07.2018 года на официальном сайте Учреждения размещен Отчет о выполнении</p>
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>Государственного задания ГБУ РК «Ниже-Одесский ДИПИ» на 2018 г.;</p> <p>14. 16.07.2018 с на официальном сайте Учреждения размещен Приказ по учреждению о Кодексе этики и служебного поведения;</p> <p>15. Ежедневно проводится наполнение раздела «Новости» на официальном сайте.</p>
2	<p>Обеспечить качественную работу специалистов организации по подготовке ответов на обращения граждан, поступающих по телефону, электронной почте организации или с помощью электронных сервисов на официальном сайте</p>	<p><u>0,5 балла по показателю I пп.4.1.п.4</u></p> <p>«Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков»</p> <p>0,5 балла по показателю I пп.4.2.п.4</p> <p>«Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений</p>	1 квартал 2018 г.	Базуто Т.Н., специалист по социальной работе	Выполнено	<p>Работа с обращениями организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ.</p> <p>В Учреждении предусмотрены все формы обращений граждан: личный прием, письменное и электронное обращение.</p> <p>С сотрудниками, осуществляющими работу с обращениями граждан проведен инструктаж по порядку и срокам подготовки ответов на обращения граждан, в т.ч. по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>
3	<p>Усилить работу по информированию</p>	<p><u>0,87 баллов по показателю I п.7</u> «Доля получателей</p>	1 полугодие 2018 г.	Базуто Т.Н., специалист по	Выполнено	<p>Согласно проведенному анкетированию (май 2018 г.),</p>

	<p>клиентов организации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг с целью повышения удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе путем проведения индивидуальных бесед, круглых столов, лекций, консультации с приглашением специалистов из других структур. Созданием буклетов.</p>	<p>социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (в т.ч. личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных</p>		<p>социальной работе</p> <p>Чиж В.В., специалист по социальной работе</p> <p>Минкина В.И., специалист по социальной работе</p>		<p>100% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены получаемой информацией о работе Учреждения, в т.ч. о перечне и порядке предоставления социальных услуг. На постоянной основе ведется индивидуальное и групповое консультирование, при необходимости к информированию по отдельным вопросам привлекаются специалисты сторонних организаций. Регулярно обновляются информационные стенды в Учреждении. На 2 полугодие 2018 г. запланирована подготовка буклетов и электронных баннеров по актуальным запросам получателей социальных услуг и граждан, обращающихся в Учреждение.</p>
4	<p>Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к</p>	<p><u>2 балла по показателю II п.1.</u> «Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных</p>	<p>1 полугодие 2018 г.</p>	<p>Криворучко Г.В., и.о.директора</p>	<p>Выполнено</p>	<p>1. В 1 полугодии 2018 г. на входной зоне Учреждения произведен монтаж автоматических дверей (с беспроводной кнопкой). 2. Ежедневно в начале рабочего дня директор/и.о. директора проводят обход территории Учреждения с целью контроля доступности</p>

	<p>организации территории, входных зон.</p> <p>Предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.</p>	услуг».				<p>Учреждения для маломобильных получателей социальных услуг (пандусы, дорожки, бордюры и прилегающая территория). При необходимости, по итогам произведенного осмотра работникам учреждения даются задания на день, направленные на устранение выявленных нарушений.</p> <p>3. Три раза в неделю директор/и.о. директора совместно со специалистами социально-медицинской службы осуществляют обход жилых комнат с целью оценки санитарного и эстетического состояния жилых помещений, выявления необходимости проведения ремонтных работ, сбора жалоб и предложений получателей социальных услуг, исправности работы аудиоинформаторов и системы вызова работников для маломобильных получателей социальных услуг.</p>
5	<p>Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений организаций и территорий, на которой</p>	<p><u>0,89 балла по показателю II п.4.</u> «Доля получателей услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории,</p>	1 полугодие 2018 г.	Криворучко Г.В., и.о.директора	Выполнено	<p>1. Ежедневно проводился контроль доступа входной зоны и подъездных дорожек для маломобильных получателей социальных услуг (в зимний период на наличие снежно-ледяных образований;</p>

	она расположена.	на которых она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных				гололеда и скользкости; освещение территории. <u>в летний период</u> целостность территории и наличия препятствий на лестничных сходах, пандусах и пешеходных дорожках); 2. В мае-июне 2018 года проведена подготовка к летнему сезону (оформление прилегающей территории дополнительными скамейками, урнами и беседками для отдыха, подготовка волейбольной площадки, очистка зеленой зоны от мусора и листвы, посадка цветов).
6	Продолжить работу по повышению компетенции сотрудников учреждения, в том числе кадровой службы, по вопросам внедрения профессиональных стандартов в отрасли (соответствующая учеба по данной теме, разработка и реализация плана мероприятий по внедрению проф. стандартов пр.).	<u>0,04 балла по показателю IV п.3. «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания за последние три года, от общего числа работников»</u>	1 полугодие 2018 г.	Криворучко Г.В., и.о.директора	Выполнено	В 1 полугодии 2018 г. численность работников, прошедших повышение квалификации/ профессиональную переподготовку составила 6 чел.
7	Продолжить работу над	<u>0,83 балла по показателю V</u>	1 полугодие	Криворучко Г.В.,	Выполнено	1. Ежедневно информация о

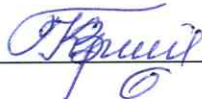
	<p>созданием позитивного имиджа организации. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Повышать качество работы всех специалистов учреждения, работать над социально-психологическим климатом коллектива, повышать уровень культуры общения персонала и получателей социальных услуг, соответствовать специфике организации социального обслуживания, вносить предложения по новым проектам, сотрудничать и брать в работу лучшие идеи и опыт других организаций.</p>	<p>п.1. «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p>	<p>2018 г.</p>	<p>и.о.директора Кочнева М.С., старшая мед. сестра</p> <p>Базуто Т.Н., специалист по социальной работе</p> <p>Чиж В.В., специалист по социальной работе</p> <p>Минкина В.И., специалист по социальной работе</p>	<p>мероприятиях и событиях (культурно-массовые и спортивные мероприятия, клубная и кружковая работа, трудовая терапия и пр.) в ГБУ РК «Нижне-Одесский ДИПИ» размещается в официальной группе Вконтакте.</p> <p>2. По мере выявления фактов нарушений получателями социальных услуг общественного порядка за пределами территории Учреждения проводится профилактическая работа по приведению психологических, педагогических и социальных особенностей получателей социальных услуг в соответствие с принятым в обществе моделям и нормам поведения. При необходимости к профилактической работе привлекается уполномоченный участковый полиции.</p> <p>3. С целью борьбы с курением в неположенных местах в апреле 2018 года принят и вводится опыт ГБУ РК «Тентюковский ДИПИ по привлечению получателей социальных услуг, нарушающих режим пожарной безопасности к административной</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						ответственности.
8	Усилить работу по повышению удовлетворенности клиентов организации условиями пребывания, в том числе путем улучшения материально-технического оснащения организации, качества питания, предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, хранением личных вещей и формирования графика посещения родственниками с учетом пожеланий проживающих и родственников.	<u>0,89 балла по показателю V п.2. «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных»</u>	В течение года	Криворучко Г.В., и.о.директора Назарная Т.А., шеф-повар Кочнева М.С., старшая мед. сестра Варенцова Е.В., сестра-хозяйка Минкина В.И., специалист по социальной работе	В процессе выполнения	В мае 2018 г. был проведен опрос получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством оказываемых в Учреждении социальных услуг. Результаты показали повышение степени удовлетворенности в сравнении с аналогичным опросом, проведенным в апреле 2017 г. Выявленные в ходе опроса проблемы, запросы и предложения по улучшению качества были отработаны с получателями социальных услуг в индивидуальном порядке.
9	Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер, учитывая индивидуальные способности и возможности каждого получателя социальных услуг.	<u>0,74 балла по показателю V п.3. «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных»</u>	В течение года	Чиж В.В., специалист по социальной работе	В процессе выполнения	В 1 полугодии было проведено: 10 праздничных концертов, в т.ч. с привлечением сторонних организаций, 45 мероприятий спортивно-оздоровительного характера, постоянно организуются мероприятия по использованию трудовых возможностей. Всего в работу по организации досуга были вовлечены 74 получателя социальных услуг.
10	Привлекать	<u>0,5 баллов по показателю VI</u>	В течение года	Криворучко Г.В.,	В процессе	1. В подготовке и проведении

	<p>благотворителей (спонсоров) для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг и активизировать работу по их привлечению к проведению мероприятий интерната.</p>	<p><u>п.1.3. «Количество проведенных мероприятий с привлечением благотворителей (спонсоров)»</u></p> <p><u>0 баллов по показателю VI</u></p> <p><u>п.2.3. «Оказание социальных услуг с привлечением благотворителей (спонсоров)»</u></p>		<p>и.о.директора Кочнева М.С., старшая мед. сестра</p> <p>Базуто Т.Н., специалист по социальной работе</p> <p>Чиж В.В., специалист по социальной работе</p> <p>Минкина В.И., специалист по социальной работе</p>	выполнения	<p>мероприятий, посещенных праздничным, знаменательным и памятным датам задействуются учащиеся СОШ, детских садов, Школы искусств и Дома детского творчества.</p> <p>2. К празднованию церковных праздников привлекаются настоятель и служители Храма преподобного Сергия Радонежского.</p> <p>3. Специалистами ведется систематическая работа по привлечению организаций п. Нижний Одес к благоустройству территории и участию в организации досуга для получателей социальных услуг. В 1 полугодии 2018 г. участие в благоустройстве территории Учреждении приняли:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 22.05.2018 г. субботник с привлечением работников пожарной части-195; - 28.05.2018 г. субботник с участием учащихся Нижне - Одесской средней школы №2.
11	<p>Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным</p>	<p><u>0,5 балла по показателю VI</u></p> <p><u>п.1. «Количество реализуемых организацией проектов (грантов),</u></p>	<p>1 квартал 2018 г.</p>	<p>Криворучко Г.В., и.о.директора</p> <p>Давлетбаева И.И., экономист</p>	Выполнено	<p>За счет финансовых средств ПАО «Лукойл» закуплен и, в июле 2018 г., смонтирован уличный спортивный комплекс</p>

	направлениям социального обслуживания, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.	мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников <u>0,5 балла по показателю VI п.1. «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из бюджета Республики Коми»</u>				тренажеров для реабилитации инвалидов.
12	Провести работу по формированию и утверждению Руководства по качеству согласно требований Национальных стандартов Российской Федерации ГОСТ Р552497-2005г. (п.6.3) и ГОСТ Р53555-2009г.	<u>0 баллов по показателю VIII п.п. 1,2</u> «Наличие документально оформленной внутренней системы контроля качества организации социального обслуживания (Руководство по качеству)». «Размещение основных документов Руководства по качеству на официальном сайте организации социального обслуживания»	1 квартал 2018 г.	Лещева Т.Н., специалист по охране труда	Выполнено	Внутренним Приказом по Учреждению от 15.02.2017 г. №61/1 утверждено «Положение о системе контроля качества предоставления социальных услуг», размещенное на официальном сайте Учреждения.
13	Повышать информационную открытость организации не только через качественную информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет», но и путем	<u>0 баллов по показателю IX</u> «Количество публикаций о деятельности организации социального обслуживания в средствах массовой информации (периодических печатных изданиях, на радио, телевидении) в текущем году»	В течение года	Криворучко Г.В., и.о. директора Чиж В.В., специалист по социальной работе Криворучко Г.В., специалист по социальной работе	В процессе выполнения	В 1 полугодии 2018 г. публикаций в республиканских печатных и электронных средствах массовой информации не осуществлялось.

	публикаций в республиканских печатных и электронных средствах массовой информации (об оказываемых инновациях, лучших сотрудниках и пр.)			Бауто Т.Н., специалист по социальной работе		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------	--	--

И.о. директора  Г.В. Криворучко

Исп. Бауто Татьяна Николаевна, 8 (82149) 2-02-87

12.07.2018 г.